

## **REGULAMIN**

- 1.** Warunkiem pełnej rezerwacji jest wpłacenie zadatku w wysokości 30% wartości pobytu i potwierdzenie wpłaty w terminie 3 dni od daty telefonicznej rezerwacji. Resztę należności za zamówiony pobyt pobieramy w dniu przyjazdu.
- 2.** W przypadku braku wpłaty zadatku rezerwację uznaje się za nieważną.
- 3.** Wpłata zadatku oznacza akceptację Regulaminu.
- 4.** W przypadku skrócenia pobytu, który był wcześniej rezerwowany, kwota za pobyt nie zostaje zwrócona.
- 5.** Ośrodek świadczy usługi krótkotrwałego zakwaterowania bez dodatkowych usług wymaganych w obiektach hotelowych.
- 6.** Każda osoba mieszkająca w Ośrodku zostaje zameldowana w księżce meldunkowej, zgłoszonej w Urzędzie Gminy Mielno, w związku z tym po przyjeździe należy przedstawić ważny dokument tożsamości (dowód osobisty, legitymacja szkolna/studencka, legitymacja z ZUS).
- 7.** Doba hotelowa zaczyna się od godziny 15:00, a kończy o godzinie 10:00 w dniu wyjazdu. Ewentualne wcześniejsze przyjazdy, prosimy ustalać telefonicznie.
- 8.** Dla komfortu Wypoczywających cisza nocna obowiązuje w godzinach 22:00 - 8:00. Państwa Goście są naszymi Gośćmi, ale tylko do godziny 22:00. Wyjątek stanowi Sylwester, w tym okresie cisza nocna nie obowiązuje.
- 9.** W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, właściciel może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań właściciela.
- 10.** W dniu przyjazdu pobierana jest kaucja w wysokości 200 zł na poczet zabezpieczenia na wypadek uszkodzenia sprzętu będącego na wyposażeniu apartamentów. Prosimy o niezwłoczne powiadomienie właścicieli o powstałych szkodach czy awariach. Najemca ponosi odpowiedzialność materialną za uszkodzenie lub zniszczenie mienia należącego do wynajmującego.
- 11.** Zabrania się palenia tytoniu w apartamentach.
- 12.** Za przedmioty wartościowe pozostawione w apartamentach oraz mienie, tj. parkujące samochody, właściciel nie odpowiada.
- 13.** Parking bezpłatny - 1 auto na apartament. Za dodatkowy samochód obowiązuje opłata 10 zł za dobę przy wcześniejszej rezerwacji.
- 14.** Opłata klimatyczna dla Urzędu Gminy w Mielnie – 1,8 zł/os./doba.
- 15.** Za każdą dodatkową osobę pobieramy opłatę ustaloną indywidualnie.

- 16.** Za zgubienie klucza pobierana jest opłata w wysokości 50 zł.
- 17.** Prosimy o wynoszenie śmieci do kontenerów ustawionych na terenie ośrodka.
- 18.** Dzieci mogą korzystać z placu zabaw tylko pod opieką i nadzorem rodziców lub opiekunów, którzy odpowiadają za ich bezpieczeństwo.
- 19.** Akceptujemy pobyt małych zwierząt po wcześniejszym uzgodnieniu. Zwierzęta powinny mieć aktualną książeczkę zdrowia, nie wolno zostawiać zwierząt samych w apartamentach. Nakazuje się wyprowadzanie zwierząt wyłącznie na smyczy i poza teren kompleksu. Opłata za zwierzątko wynosi 10 zł/doba.
- 20.** Przekazanie apartamentu i zdanie kluczy odbywa się w obecności personelu ośrodka.